

**Выводы и рекомендации по итогам  
Независимой оценки качества образовательной деятельности организации  
«Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеская спортивная школа №5» г.Петрозаводска»**

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в декабре 2017 года некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайта организации;
- б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения (законных представителей учащихся или самих учащихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доброжелательность и компетентность работников организации; удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

Было опрошено 24 человека. Всего данная организация получила 82 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

| Блоки показателей                                                    | Полученные баллы | Максимально возможные баллы |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|
| Открытость и доступность информации об организации                   | 18               | 40                          |
| Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | 24               | 70                          |
| Доброжелательность и компетентность работников организации           | 18               | 20                          |
| Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг              | 22               | 30                          |

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации».

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», среди которых надо обратить особое внимание на следующие:

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Подробнее результаты представлены в *Приложении 1*.

Руководитель группы экспертов,  
председатель Правления Фонда «Новое измерение»



*А.С. Сухоруков*

А.С. Сухоруков



**Экспертное заключение  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организации,  
осуществляющей образовательную деятельность**

**Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская  
спортивная школа №5» г.Петрозаводска**

Организация, проводящая Независимую оценку качества: *Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»*

| №<br>п/п                                                                                                           | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Единица<br>измерения<br>(характеристика)<br>показателя | Максимально<br>возможное<br>значение<br>показателей и<br>индикаторов в<br>баллах | Значение по<br>организации |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |                                                                                  |                            |
| <b>1.1.</b>                                                                                                        | <b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )</b> | <b>Баллы</b>                                           | <b>от 0 до 10</b>                                                                | <b>9</b>                   |
| 1.1.1.                                                                                                             | Качество информации о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях организации                                                                                                                                                                                                                                     |                                                        | 1,0                                                                              | 1                          |
| 1.1.2.                                                                                                             | Качество информации об Уставе организации, лицензии и приложений к ней, свидетельства о государственной аккредитации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        | 1,0                                                                              | 1                          |
| 1.1.3.                                                                                                             | Качество информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        | 1,0                                                                              | 1                          |
| 1.1.4.                                                                                                             | Качество информации о календарном учебном графике с приложением его копии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        | 1,0                                                                              | 1                          |
| 1.1.5.                                                                                                             | Качество информации о правилах приема в образовательную организацию, результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым программам, вакантным местам для приема (перевода) по каждой образовательной программе/профессии/специальности/направлению                                                                                                                                                                                              |                                                        | 1,0                                                                              | 1                          |
| 1.1.6.                                                                                                             | Качество информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                        | 1,0                                                                              | 1                          |
| 1.1.7.                                                                                                             | Качество информации о востребованности/трудоустройстве выпускников образовательных программ и организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        | 1,0                                                                              | 0                          |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                                       |                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------|
| 1.1.8.      | Качество информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе предоставлении общежития/ мест в интернате/ услуге присмотра и ухода                                                                                                                                              |                     | 1,0                                   | 1               |
| 1.1.9.      | Качество информации об оказании платных образовательных услуг                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | 1,0                                   | 1               |
| 1.1.10.     | Качество информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.                                                                                                                                                                                          |                     | 1,0                                   | 1               |
| <b>1.2.</b> | <b><i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i></b>                                                                                                                                                                                               | <b><i>Баллы</i></b> | <b><i>от 0 до 10</i></b>              | <b><i>3</i></b> |
| 1.2.1.      | В сведениях представлены должности работников и преподаваемые дисциплины педагогов/преподавателей                                                                                                                                                                                                                     |                     | 1,0                                   | 1               |
| 1.2.2.      | В сведениях представлен стаж работы в организации                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | 1,0                                   | 1               |
| 1.2.3.      | В сведениях представлен образовательный уровень работников и научная степень                                                                                                                                                                                                                                          |                     | 1,0                                   | 1               |
| 1.2.4.      | В сведениях представлены результаты повышения работниками квалификации и прохождения профессиональной подготовки за последние 3 года                                                                                                                                                                                  |                     | 1,0                                   | 0               |
| 1.2.5.      | В сведениях представлена информация о наличии у работников профессиональной категории, в т.ч. высшей                                                                                                                                                                                                                  |                     | 1,0                                   | 0               |
| 1.2.6.      | В сведениях представлена информация об участии работников в разработке авторских инновационных методик                                                                                                                                                                                                                |                     | 1,0                                   | 0               |
| 1.2.7.      | В сведениях представлена информация об участии работников в создании опубликованных статей                                                                                                                                                                                                                            |                     | 1,0                                   | 0               |
| 1.2.8.      | В сведениях представлена информация об участии работников в проектной деятельности и распространении опыта организации в рамках событий муниципального, регионального, федерального, международного уровней                                                                                                           |                     | 1,0                                   | 0               |
| 1.2.9.      | В сведениях представлена информация об участии работников в государственно-общественном управлении и экспертной деятельности                                                                                                                                                                                          |                     | 1,0                                   | 0               |
| 1.2.10.     | Наличие на сайте организации качественного и количественного анализа состава педагогических работников                                                                                                                                                                                                                |                     | 1,0                                   | 0               |
| <b>1.3.</b> | <b><i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i></b> | <b><i>Баллы</i></b> | <b><i>от 0 до 10, в том числе</i></b> | <b><i>6</i></b> |
| 1.3.1.      | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет                                                                                                                                                                         |                     | 1,0                                   | 1               |



|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-----------|
| 1.3.2.                                                                              | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет                                                                                            |              | 1,0               | 1         |
| 1.3.3.                                                                              | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставленная на официальном сайте организации в сети Интернет                                                                                  |              | 1,0               | 1         |
| 1.3.4.                                                                              | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием телефона                                                                                                                                                                |              | 1,0               | 1         |
| 1.3.5.                                                                              | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием электронной почты                                                                                                                                                       |              | 1,0               | 1         |
| 1.3.6.                                                                              | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-сообщений с вопросом или предложением                                                                                                                   |              | 1,0               | 0         |
| 1.3.7.                                                                              | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте форума для обмена вопросами и предложениями                                                                                                                    |              | 1,0               | 0         |
| 1.3.8.                                                                              | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса                                                                                                                                    |              | 1,0               | 1         |
| 1.3.9.                                                                              | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте онлайн-оценки                                                                                                                                                  |              | 1,0               | 0         |
| 1.3.10.                                                                             | Возможность внесения предложений по развитию организации с использованием на сайте отзывов о работе организации                                                                                                                                   |              | 1,0               | 0         |
| <b>1.4.</b>                                                                         | <b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b> | <b>Баллы</b> | <b>от 0 до 10</b> | <b>0</b>  |
| 1.4.1.                                                                              | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону                                                                                                                                                                                    |              | 2,0               | 0         |
| 1.4.2.                                                                              | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте                                                                                                                                                                           |              | 2,0               | 0         |
| 1.4.3.                                                                              | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет                                                                                               |              | 2,0               | 0         |
| 1.4.4.                                                                              | Наличие системного учета поступления обращений                                                                                                                                                                                                    |              | 2,0               | 0         |
| 1.4.5.                                                                              | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями                                                                                                                              |              | 2,0               | 0         |
| <b>Всего значение по критерию в баллах:</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                   | <b>18</b> |
| <b>Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b> |                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                   |           |
| <b>2.1.</b>                                                                         | <b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>                                                                                                                                                                           | <b>Баллы</b> | <b>от 0 до 10</b> | <b>4</b>  |
| 2.1.1.                                                                              | Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских                                                                                                                                                                  |              | 2,0               | 2         |
| 2.1.2.                                                                              | Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией                                                                                                    |              | 2,0               | 0         |



|        |                                                                                                                                                                                        |                         |                                                                     |                                                                |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 2.1.3. | Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в учебном виде, представляемых образовательной организацией |                         | 2,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.1.4. | Качество состояния системы безопасности                                                                                                                                                |                         | 2,0                                                                 | 2                                                              |
| 2.1.5. | Качество обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации         |                         | 2,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.2.   | <b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>                                                                                   | <b>Баллы от 0 до 10</b> |                                                                     | <b>5</b>                                                       |
| 2.2.1. | Наличие и доступность спортивных помещений (спортзал и др.), обеспечивающих охрану и укрепление здоровья                                                                               |                         | 2,0                                                                 | 2                                                              |
| 2.2.2. | Наличие помещений для организации питания участников образовательных отношений, доступность получения услуг столовой, буфета                                                           |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.2.3. | Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации                                                                                                    | %<br>от 0 до 100        | от 0 до 5 баллов<br>значение показателя<br>(в %), деленное<br>на 20 | (поскольку данная функция не предусмотрена, присвоено 3 балла) |
| 2.2.4. | Наличие раздела «Охрана и укрепление здоровья, организация питания» в программе развития или планах организации                                                                        |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.2.5. | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по охране и укреплению здоровья, организации питания                                      |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.3.   | <b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>                                                                                                                                | <b>Баллы</b>            | <b>от 0 до 10</b>                                                   | <b>0</b>                                                       |
| 2.3.1. | Качество состояния помещений для ведения индивидуальной работы                                                                                                                         |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.3.2. | Качество состояния мебели для ведения индивидуальной работы                                                                                                                            |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.3.3. | Качество состояния оборудования для ведения индивидуальной работы                                                                                                                      |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.3.4. | Наличие (реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы                                                                                                    |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.3.5. | Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации                                                                                           |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.3.6. | Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации                                                                                                   |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.3.7. | Наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год                                                                                    |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.3.8. | Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися                                                                    |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |
| 2.3.9. | Качество состояния кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы                                                                                                                 |                         | 1,0                                                                 | 0                                                              |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                          |                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------|
| 2.3.10.     | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы                                                                                                                                                                                                                 |                     | 1,0                      | 0               |
| <b>2.4.</b> | <b><i>Наличие дополнительных образовательных программ</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b><i>Баллы</i></b> | <b><i>от 0 до 10</i></b> | <b><i>4</i></b> |
| 2.4.1.      | Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период                                                                                                                                                                                                                                          |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.4.2.      | Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.4.3.      | Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.4.4.      | Реализуются дополнительные программы физкультурно-спортивной направленности                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.4.5.      | Реализуются дополнительные программы художественной направленности                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.6.      | Реализуются дополнительные программы естественно-научной направленности                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.7.      | Реализуются дополнительные программы технической направленности                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.8.      | Реализуются дополнительные программы социально-педагогической направленности                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.9.      | Реализуются дополнительные программы туристско-краеведческой направленности                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.10.     | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ                                                                                                                                                                                                  |                     | 1,0                      | 0               |
| <b>2.5.</b> | <b><i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i></b> | <b><i>Баллы</i></b> | <b><i>от 0 до 10</i></b> | <b><i>5</i></b> |
| 2.5.1.      | Качество условий развития творческих способностей и интересов обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.5.2.      | Качество процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.5.3.      | Качество результатов развития творческих способностей и интересов обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.5.4.      | Наличие результатов участия в конкурсах                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.5.5.      | Наличие результатов участия в олимпиадах                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.5.6.      | Наличие результатов участия в выставках                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.5.7.      | Наличие результатов участия в смотрах                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.5.8.      | Наличие результатов участия в физкультурных мероприятиях                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.5.9.      | Наличие результатов участия в спортивных мероприятиях                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     | 1,0                      | 1               |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                          |                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------|
| 2.3.10.     | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы                                                                                                                                                                                                                 |                     | 1,0                      | 0               |
| <b>2.4.</b> | <b><i>Наличие дополнительных образовательных программ</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b><i>Баллы</i></b> | <b><i>от 0 до 10</i></b> | <b><i>4</i></b> |
| 2.4.1.      | Программы предусмотрены в спектре образовательных услуг и утверждены локальным актом на оцениваемый период                                                                                                                                                                                                                                          |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.4.2.      | Программы, режим работы, расписание размещены на сайте организации                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.4.3.      | Программы обеспечены материально-техническими и кадровыми ресурсами                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.4.4.      | Реализуются дополнительные программы физкультурно-спортивной направленности                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.4.5.      | Реализуются дополнительные программы художественной направленности                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.6.      | Реализуются дополнительные программы естественно-научной направленности                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.7.      | Реализуются дополнительные программы технической направленности                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.8.      | Реализуются дополнительные программы социально-педагогической направленности                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.9.      | Реализуются дополнительные программы туристско-краеведческой направленности                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.4.10.     | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ                                                                                                                                                                                                  |                     | 1,0                      | 0               |
| <b>2.5.</b> | <b><i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i></b> | <b><i>Баллы</i></b> | <b><i>от 0 до 10</i></b> | <b><i>5</i></b> |
| 2.5.1.      | Качество условий развития творческих способностей и интересов обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.5.2.      | Качество процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.5.3.      | Качество результатов развития творческих способностей и интересов обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.5.4.      | Наличие результатов участия в конкурсах                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.5.5.      | Наличие результатов участия в олимпиадах                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.5.6.      | Наличие результатов участия в выставках                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.5.7.      | Наличие результатов участия в смотрах                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     | 1,0                      | 0               |
| 2.5.8.      | Наличие результатов участия в физкультурных мероприятиях                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     | 1,0                      | 1               |
| 2.5.9.      | Наличие результатов участия в спортивных мероприятиях                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     | 1,0                      | 1               |



|         |                                                                                                                                                                                    |              |                   |                                                                 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 2.5.10. | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся                           |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.6.    | <b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>                                                                          | <b>Баллы</b> | <b>от 0 до 10</b> | (поскольку данная функция не предусмотрена, присвоено 6 баллов) |
| 2.6.1.  | Качество состояния помещений для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                                                                    |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.6.2.  | Качество состояния мебели для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                                                                       |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.6.3.  | Качество состояния оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                                                                 |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.6.4.  | Наличие (реализация) специализированной программы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, включающей наличие договоров с медицинскими организациями |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.6.5.  | Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в образовательных программах организации                                       |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.6.7.  | Наличие раздела «Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» в программе развития организации                                               |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.6.8.  | Наличие мероприятий по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в планах работы организации на учебный год                                |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.6.9.  | Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                               |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.6.10  | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся     |              | 2                 | 0                                                               |
| 2.7.    | <b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>                                                            | <b>Баллы</b> | <b>от 0 до 10</b> | <b>0</b>                                                        |
| 2.7.1.  | Качество состояния территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов                                                |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.7.2.  | Качество состояния специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью                                                                                            |              | 1,0               | 0                                                               |
| 2.7.3.  | Качество состояния специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью                                                                                          |              | 1,0               | 0                                                               |



|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                     |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2.7.4.                                                                                     | Качество состояния специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью                                                                                                            |                  | 1,0                                                                                 | 0           |
| 2.7.5.                                                                                     | Наличие (реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы)                                                                                   |                  | 1,0                                                                                 | 0           |
| 2.7.6.                                                                                     | Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации                                                                                     |                  | 1,0                                                                                 | 0           |
| 2.7.7.                                                                                     | Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации                                                                                             |                  | 1,0                                                                                 | 0           |
| 2.7.8.                                                                                     | Наличие мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год                                                                                          |                  | 1,0                                                                                 | 0           |
| 2.7.9.                                                                                     | Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью                                                                                           |                  | 1,0                                                                                 | 0           |
| 2.7.10.                                                                                    | Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |                  | 1,0                                                                                 | 0           |
| Всего значение по критерию в баллах:                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                     | 24          |
| <b>Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций</b> |                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                     |             |
| 3.1.                                                                                       | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг                               | %<br>от 0 до 100 | от 0 до 10<br>баллов, среднее<br>значение<br>показателя<br>(в %), деленное<br>на 10 | 91,67%<br>9 |
| 3.1.1.                                                                                     | Работники организации проявляют доброжелательность                                                                                                                                                                 |                  |                                                                                     | 87,5%<br>9  |
| 3.1.2.                                                                                     | Работники организации проявляют вежливость                                                                                                                                                                         |                  |                                                                                     | 95,83%<br>9 |
| 3.2.                                                                                       | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг                                                       | %<br>от 0 до 100 | от 0 до 10<br>баллов<br>значение<br>показателя<br>(в %), деленное<br>на 10          | 9           |
| 3.2.1.                                                                                     | Работники организации проявляют компетентность                                                                                                                                                                     |                  |                                                                                     | 87,50%      |
| Всего значение по критерию в баллах                                                        |                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                     | 18          |
| <b>Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>   |                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                     |             |



|                                     | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | %<br>от 0 до 100 | от 0 до 10<br>баллов, среднее<br>значение<br>показателя<br>(в %), деленное<br>на 10 |             |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 4.1.                                | Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                     | 29,17%<br>3 |
| 4.2.                                | Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг                                                                                                                                                                                                        |                  |                                                                                     | 95,8%<br>10 |
| 4.3.                                | Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,                                                                                                                                                                                                           |                  |                                                                                     | 87,5%<br>9  |
| Всего значение по критерию в баллах |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                     | 22          |
| Общее значение в баллах             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                     | 82          |

Подпись эксперта:



Сухоруков А.С.

18 декабря 2017 года